

## **MEDIA HANTERING KOMMUNIKATIONSPOLICY NATTVANDRARNA SVERIGE 2025**

### **SYFTE**

Att säkerställa en enhetlig, trygg och professionell kommunikation mellan Nattvandrarna Sverige, media och allmänheten. Policyn ska skydda vårt anseende, värna vår trovärdighet och bevara förtroendet för vår verksamhet.

### **GRUNDPRINCIPER**

- Fakta före spekulation – vi delar aldrig obekräftad information.
- Respekt och integritet – inga uppgifter som kan identifiera eller kränka enskilda individer delas.
- En enhetlig röst – vi använder ett varmt, respektfullt och sakligt språk.
- Transparens – vi är öppna om vårt syfte och vår roll i samhället.

### **KONTAKT MED MEDIA**

- Talesperson: Endast utsedda talespersoner:
  - Nationellt: är vår presstalesperson alt av denne utsedd person som pratar å organisationens vägnar.
  - Lokalt: Kan gruppansvarig efter godkännande av RA delta i lokal media. Frågor kopplade till vår nationella verksamhet hänvisas till presstalespersonen.
- Förfrågningar: Alla medieförfrågningar hänvisas till kansliet som skyndsamt samt hanterar det med närmaste ansvariga kontaktperson. För att ge snabb återkoppling.
- Förberedelser: Vid intervjuer ska fakta och budskap förberedas och godkännas i förväg. Samt att en möjlighet till korrektur ska finnas innan publicering.
- Osäkerhet: Tag kontakt med kansliet.

### **SOCIALA MEDIA**

- Officiella kanaler: Endast godkända administratörer publicerar i våra officiella kanaler.
- Privata konton: Medlemmar som uttalar sig i sociala medier om Nattvandrarna ska tydliggöra att åsikten är personlig om det inte är en officiell ståndpunkt.
- Bild och video: Inga bilder eller filmer på känsliga situationer publiceras utan uttryckligt skriftligt godkännande från styrelsen.

### **VAD VI ALDRIG GÖR**

- Delar rykten eller obekräftade uppgifter.
- Kommenterar pågående polisärenden eller rättsprocesser.
- Lämnar negativa eller spekulativa uttalanden om individer eller andra organisationer.

### **KRISHANTERING**

- Vid incidenter som väcker medialt intresse kontaktas en nationell presstalesperson omedelbart.
- Ett enhetligt uttalande tas fram för att undvika motstridiga uppgifter.

### **UPPFÖLJNING OCH EFTERLEVNAD**

- Policyn gäller alla som representerar Nattvandrarna Sverige, oavsett om det sker frivilligt eller på uppdrag..
- Brott mot policyn kan leda till att man mister sitt uppdrag inom organisationen.